

Vérifier un décompte de commissionnement

Pourquoi c'est difficile, comment le faire à la main, et ce qu'on trouve.

En deux phrases

Les décomptes de commissionnement des compagnies suisses ne portent pas de numéro de police : ils emploient des références internes, des numéros de contrat collectif ou des identifiants tronqués. Rapprocher cent lignes à la main prend une demi-journée, ce qui explique que la plupart des cabinets se contentent de vérifier le total.

Édité par Webmind Sàrl, Carouge · septembre 2026

1. Ce que vous recevez

Un décompte de commissionnement suisse ressemble à ceci. Les chiffres sont fictifs, les formats ne le sont pas.

Référence	Assuré	Prime	Taux	Commission
43512184	Résidence Bellevaux SA	9 554 . 00	5.00 %	477 . 70
COLL - 4471041	Maison Grivel SA	2 858 . 00	7.00 %	200 . 10
20012754/60	Quincaillerie Bertholet	9 443 . 00	8.25 %	779 . 05
8 - 214 - 342 - 4	Laiterie du Val Sàrl	1 190 . 00	10.00 %	119 . 00
REF/2026/0411	Domaine des Crêts	4 120 . 00	6.50 %	267 . 80

Cinq références, cinq formats, aucun numéro de police

Chaque compagnie emploie sa propre convention, et parfois plusieurs selon le système qui a produit la ligne. Un contrat collectif porte le numéro du collectif, pas celui de l'affilié. Un système ancien tronque. Une reprise de portefeuille garde l'ancienne référence.

C'est la raison pour laquelle le rapprochement ne s'automatise pas par une simple correspondance de champs.

2. Ce qu'il faut pour vérifier une ligne

Quatre éléments, et il en manque presque toujours un.

Ce qu'il faut	Où le trouver	Le piège
La police concernée	votre portefeuille	la référence reçue n'y correspond pas
La prime encaissée sur la période	l'avis de prime ou le relevé	la prime facturée n'est pas la prime encaissée
Le taux convenu	la convention de collaboration	il varie par branche, par produit, parfois par tranche
La période exacte	le décompte	un contrat entré en cours d'année se calcule au prorata

3. Le calcul, dans l'ordre

a. Retrouver la police

Par la référence si elle correspond, sinon par le nom de l'assuré, sinon par le montant de prime. **Notez la correspondance** : elle resservira au décompte suivant, et c'est le seul moyen de ne pas refaire ce travail chaque mois.

b. Établir la base

La commission se calcule sur la prime **encaissée**, pas sur la prime annuelle. Un contrat payé trimestriellement produit quatre bases distinctes.

c. Appliquer le taux, au prorata

Un exemple, pour un contrat entré le 15 mars

Prime annuelle 9 554.00 · taux convenu 7 %

Jours couverts du 15.03 au 31.12 : 292 sur 360

Base : $9\,554.00 \times 292 / 360 = 7\,749.53$

Commission attendue : $7\,749.53 \times 7 \% = 542.47$

La convention suisse compte en jours de 30 et en années de 360. Un calcul en jours réels donne un résultat proche mais faux, et l'écart se voit sur les gros contrats.

d. Comparer, et chercher le motif

Un écart n'est pas une erreur tant qu'on n'en connaît pas la cause. Les cinq motifs les plus fréquents :

Le motif	Comment le reconnaître	Que faire
Taux mal paramétré chez la compagnie	l'écart est proportionnel et se répète sur plusieurs lignes	réclamer avec la convention
Base de calcul différente	la prime employée n'est pas celle que vous connaissez	demander le détail
Prorata non appliqué	l'écart correspond à une fraction d'année	réclamer
Reprise sur résiliation	la commission est négative	vérifier la date de résiliation
Commission déjà versée	la ligne fait doublon avec un décompte antérieur	écarter

4. Ce qu'on trouve, en pratique

Sur les cabinets dont nous avons vu les décomptes, **l'écart en faveur du courtier se situe entre 1 et 2 %** du courtage encaissé. Ce n'est pas une fraude : c'est du paramétrage.

Ce que cela représente

Un cabinet qui encaisse 180 000 CHF de courtage par an laisse entre 1 800 et 3 600 CHF sur la table. Réparti sur cent lignes, aucune ne dépasse cinquante francs — ce qui explique que personne ne les voie.

L'écart le plus fréquent que nous observons : un taux de 5 % appliqué là où la convention prévoit 7 %, sur une seule branche, chez une seule compagnie. Il passe inaperçu pendant des années.

5. Faire le travail sans outil

C'est possible, et voici comment tenir le rythme.

Une fois pour toutes : dressez un tableau de correspondance entre les références reçues et vos numéros de police. C'est fastidieux au premier décompte, et cela divise par trois le temps des suivants.

Chaque mois : ne vérifiez pas tout. Prenez les vingt lignes les plus élevées — elles portent souvent 70 % du montant — et un échantillon aléatoire de cinq petites. Si l'échantillon ne révèle rien, l'ensemble est probablement sain.

Chaque trimestre : comparez le total encaissé par compagnie avec ce que vos conventions prévoient. Un décalage systématique se voit mieux sur trois mois que sur un.

Et le tableur que nous donnons

Nous mettons à disposition un classeur de suivi qui fait ce calcul, sans inscription : tacita.ch/outils. Il ne remplace pas un rapprochement ligne à ligne, mais il tient le tableau de correspondance et signale les écarts du trimestre.

6. Quand un outil devient utile

Au-delà de deux cents polices et de quatre compagnies, le travail à la main cesse d'être tenable : le tableau de correspondance devient trop grand pour être maintenu, et les conventions à taux variables ne se calculent plus de tête.

C'est ce que fait Tacita : il recalcule la commission attendue pour chaque ligne, depuis vos grilles et vos primes, au prorata du jour près — et il **apprend** les identifiants employés par chaque compagnie, de sorte qu'une ligne pointée une fois se rapproche seule au décompte suivant.

Tacita — la gestion complète d'un cabinet de courtage suisse.
Portefeuille, sinistres, commissions, conformité, espace client.

tacita.ch · Webmind Sàrl, Carouge
Essai de trente jours, sans carte bancaire.

Ce guide est fourni à titre d'information. Les usages décrits sont ceux que nous observons sur le marché suisse en septembre 2026 ; vos conventions de collaboration priment sur toute règle générale.